|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **GAZİANTEP İL EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ  BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE HABERLEŞME ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU** | | | |
| **S.N** | **VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI** | **BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER** | **HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)** |
| 1 | 112 acil çağrı merkezine gelen ihbarların emniyet birimlerini ilgilendirenler kapsamında ilgili birim ekibinin sevki | 112 Acil Çağrı Merkezine Telefon aracılığı İle Yapılan İbarlardan Emniyet Birimlerini İlgilendirenler Kapsamında Başvuruda Belge İstenmemektedir. 1- 112 Acil Çağrı Merkezine vatandaş tarafından emniyet teşkilatının görev alanı ile ilgili yapılacak ihbar, müracaat ve şikâyetleri kabul edip, veri girişi yaparak, kayıtlarını tutmak, ilgili birimlere iletmek sistemlerin verimli ve güvenli kullanılması için gerekli tedbirleri almakla görevlidir. 112 hattına bildirilen ihbarlar görevli personel tarafından veri girişi yapılarak, en kısa süre içinde ekip sevk edilerek/ilgili birime yönlendirilerek sonuca ulaştırılır. | *İhbarın 112 Acil Çağrı Merkezinde görevli personellerimiz tarafından alınıp veri girişi yapmasından itibaren 30 saniye içinde ilgili birim/ekibe bildirilmek üzere kanal operatörüne* |
| 2 | [Gaziantep.pol.tr İnternet Hizmeti](mailto:155@hakkaripol.tr) | [1-Vatandaş Gaziantep.pol.tr İnternet adresi üzerinden ihbar, müracaat ve şikâyetlerini yazılı olarak yapılabilmekte, ihbar ile ilgili yapılan işlemler ve sonuç hakkında ilgili şahsa bilgi verilmektedir.](mailto:155@hakkaripol.tr) | [Vatandaşlarımız Gaziantep Gaziantep.pol.tr adresine internet üzerinden ihbar, müracaat ve şikâyette bulunabilir; gönderilen e-posta varsa değerlendirilmek üzere ilgili birime ulaştırılır.](mailto:155@hakkari.pol.tr) |
| 3 | Müdüriyet Makamında Veya Etkinliklerde Vatandaş İle Çekilen Fotoğraf Veya Görüntülerin Vatandaş Veya Kurumlar Tarafından Talebi | İlgili kişi veya kurumun müracaatı (e-Posta, dilekçe veya Yetkili Makamdan telefon ile talep edilmesi) | 6 Saat İçerisinde Hazırlanarak İlgiliye Verilecektir |
| Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz. | | | |
| İlk Müracaat Yeri: Gaziantep İl Emniyet Müdürlüğü | | | İkinci Müracaat Yeri: Gaziantep İl Emniyet Müdürlüğü |
| İsim :Abdulkadir ÖZPINAR | | | İsim : Hüseyin ASLAN |
| Unvan : Başkomiser /Şube Müdür V. | | | Unvan :2. Sınıf Emniyet Müdürü / İl Emniyet Müdür Yardımcısı |
| Adres :Öğretmenevler Mahallesi Milli Egemenlik Bulvarı KGYS Hizmet Binası 2. Kat / Gaziantep | | | Adres :Öğretmenevleri Mahallesi Milli Eğemenlik Bulvarı KGYS Hizmet Binası No 2 |
| Tel : 0.342 230 18 30/ 65 10 | | | Tel : 0.342 230 18 30/ 65 02 |