**GAZİANTEP İL EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ**

**HASSAS BÖLGELERİ KORUMA ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ**

**HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **SIRA****NO** | **HİZMETİN ADI** | **BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER** | **HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ****(EN GEÇ)** |
| **1** | **Panel, Konferans ve Bilgilendirme Programları Toplantı Talepleri** | **( - )** | **( - )** |
| **2** | **Şikayet/Müracaat İşlemleri** | Müracaatta bulunan şahıslara yönelik GBT sorgusu yapılarak, yapılan güvenlik işlemlerinden sonra şahıslar ilgili birime yönlendirilmektedir.  | **(10 Dakika)** |
| **3** | **Engelli vatandaşların çevreden kaynaklanan olumsuzlukların giderilmesi talepleri** | Müracaatta bulunan engelli vatandaşların taleplerinin giderilmesine yönelik görevli personel tarafından bilgilendirme yapılmaktadır veya gerektiği takdirde ekip talep edilmektedir. | **(10 Dakika)** |
| **4** | **Görüş Öneri Kutuları** | **( - )** | **( - )** |
| **5** | **Çevreden kaynaklanan eksikliklerin giderilmesi talepleri** | Eksikliklerin giderilmesine ilişkin, görevli personel tarafından tanzim edilen rapor veya bildiri doğrultusunda, ilgili birime üst yazı tanzim edilerek yerine getirilmektedir.  | **(60 Dakika)** |
| **6** | **Güvenlik hizmetlerine ilişkin talepler** | Güvenlik hizmetlerine ilişkin talep ve diğer hususlar, görevli personel tarafından tanzim edilen rapor veya bildiri doğrultusunda, ilgili birime üst yazı tanzim edilerek yerine getirilmektedir.  | **(60 Dakika)** |

İlimizde korunması uygun görülen kamu ve özel hizmet kurumlarına yönelik, Şube Müdürlüğümüzce personel görevlendirerek **koruma hizmeti** sağlamakta olup; İl Emniyet Müdürlüğü Halk Girişi, Gaziantep Adliyesi ve Bölge İdari Mahkemesi, Valilik Hizmet Binası, Şehitkamil ve Şahinbey Kaymakamlıklarında personel görevlendirilerek, müracaatta bulunan şahısların GBT sorgusu ve diğer güvenlik işlemleri tamamlandıktan sonra ilgili birime yönlendirilmektedir.

 **…./…./2024**

|  |
| --- |
|  **Mehmet KARACA**  |
|  **Hassas Böl. Kor. Şube Müdürü**  |
|  **3. Sınıf Emniyet Müdürü**  |